



Manuale Qualità	Politica per la qualità	Att. 6
----------------------------	--------------------------------	---------------

Politica per la Qualità

La RGF intende mantenere attivo ed efficiente il proprio Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, con conseguente mantenimento della certificazione dello stesso che continui a testimoniare ai propri Committenti il proprio impegno volto:

- ❖ **al miglioramento continuo delle prestazioni di processo;**
- ❖ **alla soddisfazione dei propri Clienti (mediante un servizio di alta qualità e tempestivo)**
- ❖ **al personale (garantendo un ambiente sereno e sicuro)**
- ❖ **alla collettività e agli Enti competenti (garantendo il rispetto della normativa vigente)**

considerabili come punti cardine di riferimento per tutta la gestione aziendale.

Gli intenti aziendali sono rivolti a:

- 1) Ampliare il parco Clienti, indirizzandone lo sviluppo a tutto il Nord Italia;**
- 2) Migliorare l'organizzazione aziendale, ottimizzando le interrelazioni tra i processi e garantendo l'efficacia in particolare dei processi primari;**
- 3) Garantire che lo svolgimento del servizio venga svolto con l'utilizzo di strumenti e tecnologie all'avanguardia.**

Presupposto necessario alla realizzazione di questo processo deve essere:

- una continua crescita culturale e professionale di tutte le funzioni aziendali in cui il talento, la collaborazione e l'esperienza di tutti i lavoratori siano considerati una risorsa fondamentale, assicurando loro l'addestramento professionale, i materiali, i metodi e tutti i mezzi occorrenti
- un continuo miglioramento finalizzato ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali
- l'impegno dell'azienda a verificare che tale politica sia compresa ed attuata attraverso una intensa attività di formazione relativa al Sistema Qualità
- un'analisi accurata del contesto aziendale in cui opera, individuando le parti interessate e le relative aspettative, si impegna anche ad una corretta gestione dei rischi e sfruttamento delle opportunità, mediante l'applicazione della logica del risk-based thinking.

Pertanto il SGQ non rappresenta un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma il risultato del confronto fra servizio atteso dai clienti e quello che la R.G.F. S.R.L. è in grado di fornire

La direzione della R.G.F. S.R.L. garantisce inoltre che la propria attività aziendale è realizzata nel rigoroso rispetto delle normative cogenti in materia di rifiuti, sicurezza ed ambiente.

Direttore generale
FACCHETTI FABIO

Data aggiornamento 26/04/18